

HAK CIPTA © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. HAK DILINDUNGI.

Segala informasi, termasuk, antara lain, susunan kata, gambar, grafik adalah milik Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (selanjutnya disebut sebagai "EZVIZ"). Manual pengguna ini (selanjut disebut "Manual") tidak boleh digandakan, diubah, diterjemahkan, atau didistribusikan, sebagian atau seluruhnya, dengan cara apa pun, tanpa persetujuan EZVIZ. Kecuali ditentukan lain, EZVIZ tidak memberikan garansi, jaminan, atau pernyataan apa pun, tersurat maupun tersirat, terkait dengan Panduan ini.

Tentang manual ini

Manual ini berisi petunjuk untuk menggunakan dan mengelola produk. Foto, diagram, gambar, dan semua informasi lain di dalam dokumen ini hanya untuk gambaran dan penjelasan. Informasi yang ada di dalam Manual ini dapat berubah, tanpa pemberitahuan, akibat adanya pembaruan firmware atau sebab lain. Temukan versi terbaru di situs web [EZVIZ™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Catatan revisi

Rilis baru – Mei 2026

Pengakuan merek dagang

EZVIZ™, ™, dan merek dagang serta logo EZVIZ lainnya adalah milik EZVIZ di berbagai wilayah hukum. Merek dagang dan logo lain yang disebutkan di bawah ini adalah milik pemilik yang bersangkutan.

Penafian hukum

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, PRODUK YANG DIJELASKAN, BERSERTA PERANGKAT KERAS, PERANGKAT LUNAK, DAN FIRMWARE, DISEDIAKAN "APA ADANYA", DENGAN SEMUA KEGAGALAN DAN KESALAHANNYA, DAN EZVIZ TIDAK MEMBUAT JAMINAN APA PUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK TANPA BATASAN, JAMINAN KELAYAKAN JUAL, KUALITAS YANG MEMUASKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, DAN KETIDAKADAAN PELANGGARAN OLEH PIHAK KETIGA. DALAM SEGALA HAL, EZVIZ, DIREKTUR, PEJABAT, KARYAWAN, ATAU AGENNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA ATAS KERUGIAN KHUSUS, KONSEKUENSIAL, INSIDENTAL, ATAU TIDAK LANGSUNG, TERMASUK, ANTARA LAIN, KERUGIAN AKIBAT HILANGNYA LABA USAHA, TERGANGGUNYA KEGIATAN USAHA, ATAU HILANGNYA DATA ATAU DOKUMENTASI, SEHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN PRODUK INI, MESKIPUN KETIKA EZVIZ SUDAH DIBERI TAHU ADANYA KEMUNGKINAN KERUGIAN SEMACAM ITU.

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, DALAM KEADAAN APA PUN, TOTAL GANTI RUGI EZVIZ TIDAK AKAN MELAMPAUI HARGA PEMBELIAN ASLI PRODUK.

EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS CEDERA PRIBADI ATAU KERUSAKAN PROPERTI SEBAGAI AKIBAT GANGGUAN PRODUK ATAU PENGHENTIAN LAYANAN YANG DISEBABKAN OLEH: A) PEMASANGAN ATAU PENGGUNAAN YANG TIDAK TEPAT DI LUAR INSTRUKSI; B) PERLINDUNGAN KEPENTINGAN NASIONAL ATAU PUBLIK; C) KEADAAN KAHAR; D) ANDA ATAU PIHAK KETIGA, TERMASUK, TANPA BATASAN, MENGGUNAKAN PRODUK, PERANGKAT LUNAK, APLIKASI, DAN LAIN-LAIN DARI PIHAK KETIGA.

TERKAIT PRODUK DENGAN AKSES INTERNET, PENGGUNAAN PRODUK SEPENUHNYA MENJADI RISIKO ANDA SENDIRI. EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS PENGOPERASIAN YANG TIDAK NORMAL, KEBOCORAN PRIVASI, ATAU KERUGIAN LAIN YANG MERUPAKAN AKIBAT DARI SERANGAN CYBER, SERANGAN PERETAS, INSPEKSI VIRUS, ATAU RISIKO KEAMANAN INTERNET LAINNYA; AKAN TETAPI, EZVIZ AKAN SEGERA MEMBERIKAN BANTUAN TEKNIS JIKA DIBUTUHKAN. UNDANG-UNDANG PENGAWASAN DAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN DATA BERBEDA-BEDA MENURUT YURISDIKSI. HARAP PERIKSA SEMUA HUKUM TERKAIT DI WILAYAH HUKUM ANDA SEBELUM MENGGUNAKAN PRODUK INI UNTUK MEMASTIKAN BAHWA PENGGUNAANNYA SESUAI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU. EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB APABILA PRODUK INI DIGUNAKAN UNTUK TUJUAN YANG TIDAK SAH.

JIKA ADA KETIDAKSAMAAN ANTARA MANUAL INI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU, MAKA HUKUM YANG AKAN BERLAKU.

Daftar Isi

Instruksi keselamatan penting	1
Ikhtisar	1
1. Isi kemasan	1
2. Dasar	2
Pengaturan	4
1. Dapatkan aplikasi EZVIZ	4
2. Nyalakan Kamera	4
Tambahkan kamera ke EZVIZ	4
Opsi A: Pengaturan Wi-Fi	4
Opsi B: Pengaturan 4G	5
Pemasangan Kamera	6
1. Pasang kartu microSD™ (opsional)	6
2. Isi daya kamera	6
3. Pilih lokasi pemasangan	7
4. Pemasangan	8
5. Sesuaikan Tampilan Kamera	10
Lihat perangkat anda	11
1. Tayangan langsung	11
2. Pengaturan Deteksi Cerdas	12
EZVIZ Connect	13
1. Menggunakan Amazon Alexa	13
2. Menggunakan Google Assistant	14
FAQ	15
Inisiatif penggunaan produk video	16

Instruksi keselamatan penting



Penting!

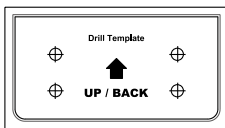
1. Bahaya cahaya biru retina dari sorot produk pada jarak 200 mm diklasifikasikan sebagai bahaya Kelas 1. Jangan menatap lampu sorot yang menyala, karena hal ini dapat menyebabkan kerusakan mata.
2. Sorotan produk dapat menimbulkan bahaya radiasi cahaya, dan jarak aman adalah sekitar 0,3 m.
3. Tanpa perlindungan yang tepat seperti memakai kacamata hitam, saat memasang atau merawat produk, Anda harus menjaga jarak aman atau berada di area di mana sumber cahaya tidak dapat bersinar secara langsung sebelum menyalakan lampu.

Ikhtisar

1. Isi kemasan



Kamera (x1)



Template bor (x1)



Kabel Daya (x1)



Kit Sekrup (x1)



Informasi peraturan (x1)

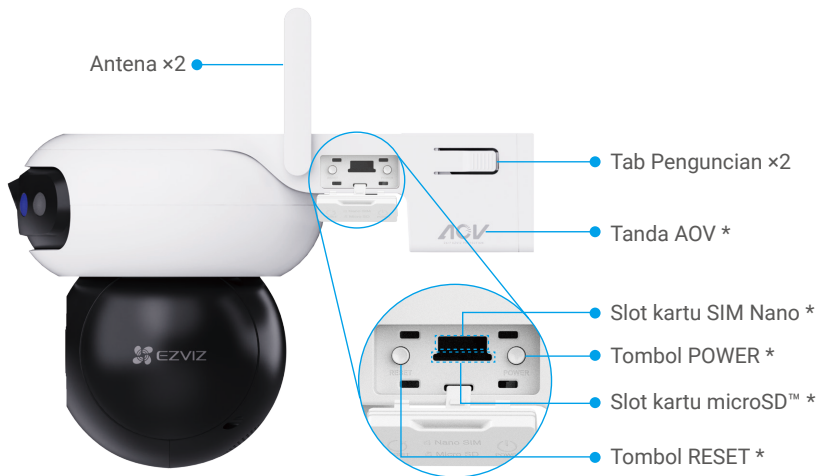


Buku panduan (x1)

2. Dasar



Nama	Deskripsi
Lampu Merah/ Biru	* Alarm Setelah menambahkan kamera ke aplikasi EZVIZ, Anda dapat mengaktifkan alarm di halaman tampilan langsung kamera. Lampu merah/biru berkedip merah dan biru secara bergantian. * Deteksi Cerdas Setelah menambahkan kamera ke aplikasi EZVIZ, Anda dapat mengaktifkan deteksi cerdas (untuk detailnya, lihat "Pengaturan Deteksi Cerdas"). Saat deteksi dipicu, kamera akan menghasilkan notifikasi visual yang sesuai berdasarkan parameter yang ditetapkan dalam "Pengaturan Lampu". i Untuk memastikan deteksi cerdas berfungsi dengan baik, aktifkan lampu yang sesuai di aplikasi EZVIZ di Pengaturan > Pengaturan Lampu.



Buka Penutup

Nama	Deskripsi
Tanda AOV	Artinya perangkat dilengkapi dengan Video Selalu Terpasang (AOV) terbaru EZVIZ fitur untuk memungkinkan perekaman 24/7 pada kamera bertenaga baterai untuk jangka waktu yang lebih lama.
Slot kartu SIM Nano	Masukkan kartu Nano SIM (beli secara terpisah) ke dalam slot kartu.
Tombol POWER	- Nyalakan daya: Tekan dan tahan selama 2 detik. - Mematikan daya: Tekan dan tahan selama 4 detik.
Slot kartu microSD™	- Masukkan kartu microSD™ (beli secara terpisah) ke dalam slot kartu. Inisialisasi kartu di Aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya. - Rekomendasi kompatibilitas: Kelas 10, ruang maksimum sebesar 512 GB.
Tombol RESET	Saat kamera sedang bekerja, tekan dan tahan tombol selama 4 detik untuk memulai ulang dan mengatur semua parameter ke default.



Nama	Deskripsi
Port Pengisi Daya	Untuk mengisi daya kamera.
Indikator LED	■ Biru Pekat: Kamera sedang diaktifkan atau dilihat secara langsung di aplikasi EZVIZ. ● ● Biru Berkedip Pelan: Kamera berfungsi dengan baik. ● ● ● ● Biru berkedip cepat: Kamera siap untuk konfigurasi jaringan. ● ● Merah Berkedip Pelan: Pengecualian jaringan. ● ● ● ● Merah Berkedip Cepat: Pengecualian kamera. / Baterai lemah. ■ Hijau Pekat: Daya kamera terisi penuh. ● ● Hijau Berkedip Pelan: Kamera sedang mengisi daya.

Pengaturan

1. Dapatkan aplikasi EZVIZ

- Sebelum mengunduh aplikasi:
 - Jika aplikasi sudah terpasang, pastikan bahwa itu adalah versi terbaru dengan memeriksa pembaruan di toko aplikasi Anda.
 - Jika aplikasi belum terinstal, ikuti langkah-langkah di bawah ini untuk mengunduhnya.

- Sambungkan telepon seluler Anda ke Wi-Fi (disarankan).
- Unduh aplikasi EZVIZ dengan mencari "EZVIZ" di App Store atau Google Play™.
- Daftarkan akun EZVIZ dan masuk ke aplikasi.



2. Nyalakan Kamera

- Lepas penutup pada kamera.
- Tekan dan tahan tombol daya selama 2 detik untuk menyalakan.



- Pasang kembali penutup.

Tambahkan kamera ke EZVIZ

Hubungkan kamera ke jaringan Wi-Fi atau 4G, lalu tambahkan ke aplikasi EZVIZ.

- Konfigurasi Wi-Fi: Mengkonfigurasi pengaturan Wi-Fi. Lihat "[Opsi A: Pengaturan Wi-Fi](#)".
- Koneksi 4G: mengaktifkan koneksi 4G melalui kartu SIM. Lihat "[Opsi B: Pengaturan 4G](#)".

- Prioritas Jaringan: Wi-Fi > Jaringan 4G

Opsi A: Pengaturan Wi-Fi

- Hubungkan kamera Anda ke Wi-Fi yang sama dengan ponsel Anda.
 - Masuk ke aplikasi EZVIZ Anda.
 - Pada layar Utama, ketuk "+" di sudut kanan atas untuk menuju ke halaman Pindai Kode QR.
 - Pindai kode QR di sampul Buku Panduan atau di badan kamera.



i Anda juga dapat langsung memasukkan SN perangkat untuk penambahan.

4. Ketuk "Jaringan Wi-Fi" dan ikuti panduan aplikasi EZVIZ untuk menyelesaikan konfigurasi Wi-Fi dan menambahkan kamera.

i Disarankan untuk mengaktifkan jaringan 4G agar kamera selalu online. (Untuk koneksi jaringan 4G, lihat "[Ops B: Pengaturan 4G](#)"). Harap diperhatikan bahwa operasi ini dapat mengkonsumsi sejumlah kecil data seluler.

Ops B: Pengaturan 4G

i Menggunakan jaringan 4G dapat dikenakan biaya data. Sebaiknya memantau penggunaan data Anda secara teratur di [Pengaturan Jaringan > Jaringan 4G](#).

1. Lepas penutup pada kamera.
2. Masukkan Kartu SIM Nano 4G (beli secara terpisah) ke dalam slot kartu SIM Nano seperti yang ditunjukkan pada gambar di bawah ini.



3. Pasang kembali penutup.

i Setelah kartu Nano SIM dipasang, kamera akan otomatis terhubung ke jaringan 4G. Ketika Anda mendengar perintah suara "Pendaftaran platform berhasil", itu berarti kamera telah berhasil terhubung ke jaringan 4G.

4. Masuk ke aplikasi EZVIZ Anda.
5. Pada layar Utama, ketuk "+" di sudut kanan atas untuk menuju ke halaman Pindai Kode QR.
6. Pindai kode QR di sampul Buku Panduan atau di badan kamera.



- i Anda juga dapat langsung memasukkan SN perangkat untuk penambahan.
- 7. Ikuti panduan aplikasi EZVIZ untuk menambahkan kamera.
- i Jika kamera masih menampilkan "Koneksi gagal", ketuk Pengaturan Jaringan APN di antarmuka Pengaturan Jaringan dan ikuti panduan aplikasi untuk menyelesaikan Konfigurasi APN. (Untuk informasi APN, hubungi operator Anda.)

Pemasangan Kamera

1. Pasang kartu microSD™ (opsional)

1. Lepas penutup pada kamera.
2. Masukkan kartu microSD™ (beli secara terpisah) ke dalam slot kartu.



3. Pasang kembali penutup.

- i Setelah memasang kartu microSD™, silakan ikuti langkah-langkah di bawah ini untuk menginisialisasi kartu di Aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya.
 1. Di Aplikasi EZVIZ, ketuk Daftar Rekaman di antarmuka Pengaturan Perangkat untuk memeriksa status kartu microSD™.
 2. Jika status kartu microSD™ ditampilkan sebagai Belum Terinisialisasi, ketuk untuk menginisiasinya. Status kemudian akan berubah menjadi Sedang Digunakan, memungkinkan video disimpan.

2. Isi daya kamera

- i
 - Jangan isi daya kamera ketika temperatur di atas 45 derajat atau di bawah 0 derajat.
 - Ketika mengisi daya, kamera akan menyala secara otomatis.

Cara 1 Adaptor Daya Pengisian

Untuk penggunaan awal, disarankan untuk mengisi daya kamera sepenuhnya dengan adaptor daya.

1. Buka sumbat tahan air.
2. Hubungkan kamera ke stopkontak menggunakan kabel daya yang disertakan dan adaptor daya (DC5V 2A, dibeli secara terpisah) untuk pengisian daya.
- i
 - Jangan mengisi daya kamera dengan adaptor daya di luar ruangan.
 - Untuk memutuskan sambungan dari catu daya, cabut konektor daya dari perangkat.



3. Setelah pengisian selesai, pastikan steker kedap air pada port pengisian tertutup rapat untuk mencegah masuknya kelembapan atau kerusakan akibat air.

Cara 2 Adaptor Daya Pengisian

1. Jika Anda membeli kit, panel surya disertakan bersama kamera; jika tidak, panel surya dijual terpisah. Untuk operasi pengisian daya yang lebih rinci, silakan merujuk ke manual pengguna panel surya 8w.

Jika Anda berencana menggunakan panel surya untuk operasi luar ruangan secara terus-menerus, ikuti langkah-langkah di bawah ini untuk mengisi daya kamera.

1. Selesaikan pemasangan.. (Untuk operasi terperinci, lihat "[Pemasangan](#)").
2. Hubungkan kabel daya keluaran panel surya ke port pengisian daya kamera. Kami selanjutnya menggunakan kamera yang dipasang di dinding untuk ilustrasi.



3. Pilih lokasi pemasangan

Pilih lokasi dengan pandangan yang jelas, tidak terhalang, dan dengan sinyal nirkabel yang baik. Harap perhatikan petunjuk berikut.

- Pastikan dinding cukup kuat untuk menahan tiga kali bobot kamera.
- Ketinggian pemasangan yang disarankan: 8,2-9,8 kaki (2,5-3 m) di atas tanah.



Catatan Penting terkait Pengurangan Jumlah Alarm:

- Jangan memasang kamera di bawah kondisi cahaya yang sangat cerah, termasuk sinar matahari, lampu terang, dll.
- Jangan pasang kamera di dekat stopkontak apa pun, termasuk ventilasi AC, outlet pelembab udara, ventilasi perpindahan panas proyektor, dll.
- Jangan memasang kamera di tempat dengan angin kencang.
- Jangan memasang kamera di depan cermin.
- Jauhkan kamera setidaknya 1 meter dari perangkat nirkabel apa pun, termasuk router Wi-Fi dan ponsel untuk menghindari gangguan nirkabel.

4. Pemasangan

Kamera bisa dipasang di dinding, plafon, atau sebuah tiang.

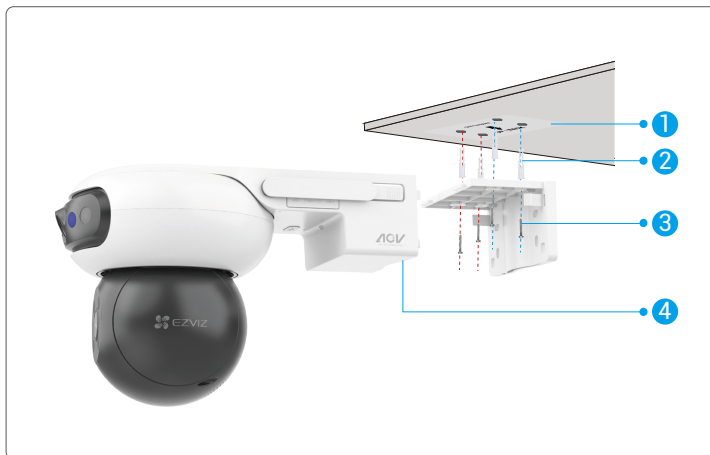
i Sebelum pemasangan, lepaskan film pelindung dari lensa.

Tekan tab pengunci di kedua sisi braket pemasangan, sambil menarik braket pemasangan ke luar dengan lembut dengan tangan Anda yang lain untuk melepaskannya.

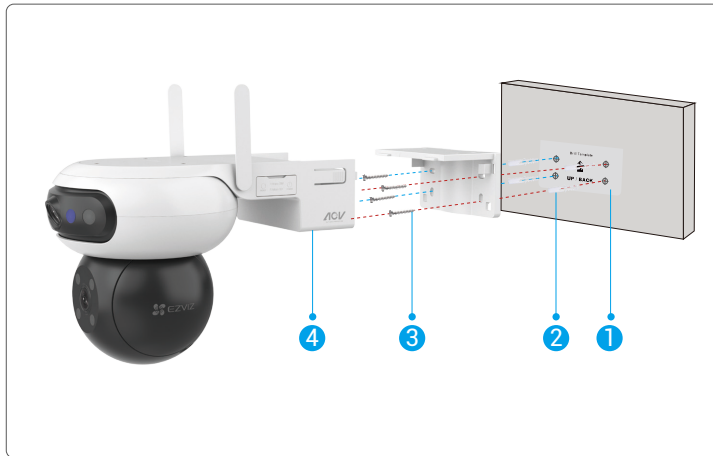


Pemasangan pada Plafon/Dinding

1. Lekatkan templat bor pada permukaan yang bersih dan rata.
2. (Untuk plafon/dinding semen saja) Bor lubang sekrup sesuai templat, lalu masukkan jarak.
3. Gunakan sekrup (PA4×25) untuk mengamankan braket pemasangan pada permukaan pemasangan.
4. Pasang kamera ke braket pemasangan hingga Anda mendengar suara klik, yang berarti badan perangkat sepenuhnya terpasang ke braket pemasangan.

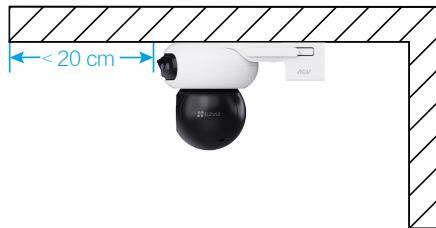


Gbr. 1 Pemasangan pada Plafon



Gbr. 2 Pemasangan pada Dinding

- ⓘ Saat dipasang di plafon, jika perangkat dipasang di bawah atap, disarankan jarak antara perangkat dan atap kurang dari 20 cm untuk menghindari pantulan dinding di malam hari yang dapat mempengaruhi kualitas gambar.



Saat dipasang di dinding, pastikan kamera dipasang setidaknya 30cm di bawah bagian atas dinding untuk menghindari pantulan dinding di malam hari yang dapat mempengaruhi kualitas gambar.



Pemasangan pada Tiang

1. Gunakan lingkaran (beli secara terpisah) untuk memasang braket pemasangan ke tiang.
2. Pasang kamera ke braket pemasangan hingga Anda mendengar suara klik, yang berarti badan perangkat sepenuhnya terpasang ke braket pemasangan.



5. Sesuaikan Tampilan Kamera

Setelah pemasangan selesai, untuk mendapatkan pemantauan yang baik, Anda dapat menyesuaikan sudut lensa kamera dengan melihat layar pratinjau waktu nyata pada aplikasi EZVIZ.

- Lensa sudut lebar: mendukung penyesuaian horizontal pada aplikasi EZVIZ, dan penyesuaian vertikal manual (seperti yang ditunjukkan pada gambar di bawah).
- Lensa PTZ: mendukung penyesuaian dalam semua arah (naik, turun, kiri, dan kanan).

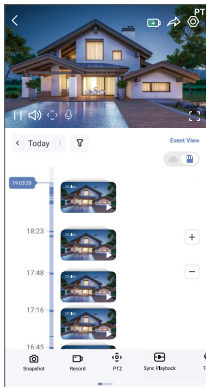


Lihat perangkat anda

i Antarmuka aplikasi dapat berubah karena pembaruan versi.

1. Tayangan langsung

Buka aplikasi EZVIZ, ketuk kartu perangkat lubang mata ini untuk masuk ke halaman perangkat. Kemudian ketuk tombol Tampilan Langsung untuk memasuki halaman tampilan langsung di mana Anda dapat melihat dan mendengarkan umpan langsung, mengambil foto instan, merekam video, dan memilih resolusi video sesuai kebutuhan.



i Geser ke kiri dan ke kanan pada layar untuk melihat ikon lainnya.

Ikun	Deskripsi
	Baterai. Lihat kapasitas sisa baterai.
	Bagikan. Bagikan perangkat Anda dengan siapa pun yang Anda inginkan.
	Pengaturan. Menampilkan atau mengubah pengaturan perangkat.
	Foto spontan. Mengambil potret.
	Merekam. Memulai/menghentikan perekaman secara manual.
	PTZ. Memutar kamera untuk mendapatkan bidang pandang yang lebih luas.
	Bicara. Ketuk untuk berbicara dengan orang di depan perangkat.
	Putar Ulang Sinkronisasi. Ketuk untuk melihat gambar lensa sudut lebar dan PTZ secara bersamaan.
	Tampilan Mono. Ketuk untuk memilih gambar lensa sudut lebar atau gambar lensa PTZ, tampilan langsung hanya akan menampilkan gambar lensa yang sesuai.
	Tampilkan Tempat Anda Ketuk. Ketuk di mana saja pada gambar sudut lebar untuk mengarahkan lensa PTZ secara otomatis untuk memperbesar ke area yang dipilih, menangkap detail close-up yang tepat untuk pemantauan yang lebih baik.
	Definisi. Ketuk untuk memilih resolusi video.
	Alarm. Ketuk ikonnya, dan perangkat akan mengeluarkan suara dan berkedip untuk mengusir penyusup.
	Perangkat Terdekat. Ketuk untuk memilih perangkat terdekat yang tersedia untuk tampilan langsung multi-layar.
	PIP (Gambar dalam Gambar). Ketuk untuk menonton video di atas aplikasi lain.

Ikun	Deskripsi
	Tip. Ketuk untuk melihat lebih banyak informasi tentang perangkat.
	Atur ulang. Atur ulang urutan semua fungsi di atas.

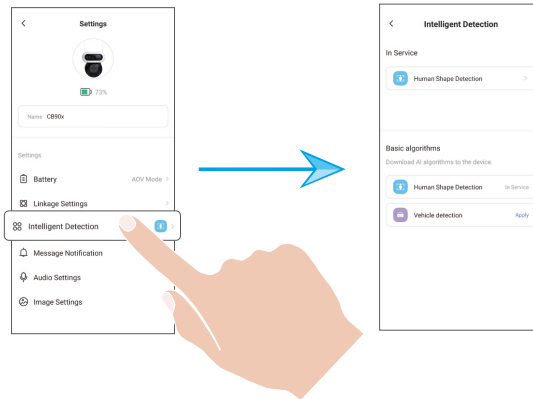
2. Pengaturan Deteksi Cerdas

Perangkat mendukung deteksi cerdas. Silakan ikuti langkah-langkah di bawah ini untuk mengkonfigurasinya.

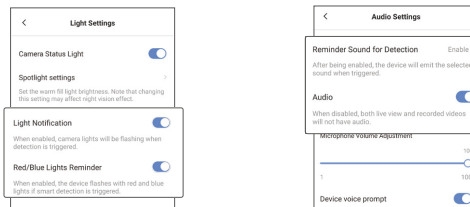
1. Buka Pengaturan Perangkat > Deteksi Cerdas.

2. Ketuk "Terapkan" untuk mengaktifkan algoritme AI khusus untuk perangkat Anda.

-  Setelah Anda mengaktifkan algoritme AI, ketuk untuk mengonfigurasi parameter yang relevan, seperti mengatur area deteksi untuk lensa yang berbeda dan memilih sensitivitas deteksi.



3. Setelah menyelesaikan pengaturan deteksi cerdas, kembali ke halaman pengaturan perangkat. Ketuk "Pengaturan Lampu" untuk mengaktifkan notifikasi lampu yang sesuai, dan "Pengaturan Audio" untuk mengaktifkan pengaturan audio sesuai kebutuhan.



Kamera akan menghasilkan notifikasi suara dan visual sesuai berdasarkan parameter yang ditetapkan dalam "Pengaturan Lampu" dan "Pengaturan Audio" dalam kondisi berikut:

- Bentuk manusia terdeteksi dalam tampilan langsung (jika "Deteksi Manusia" diaktifkan).
- Kendaraan terdeteksi dalam tampilan langsung (jika "Deteksi Kendaraan" diaktifkan).

1. Menggunakan Amazon Alexa

Instruksi ini akan membantu Anda mengendalikan perangkat EZVIZ Anda dengan Amazon Alexa. Jika Anda mengalami kesulitan selama proses, lihat bagian Penyelesaian Masalah.

Sebelum Anda mulai, pastikan:

1. Perangkat EZVIZ terhubung dengan aplikasi EZVIZ.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Enkripsi Video" dan aktifkan "Audio" di halaman Pengaturan Perangkat.
3. Anda memiliki perangkat yang diaktifkan Alexa (yakni Echo Spot, Echo-Show, Echo-Show baru, Fire TV (semua generasi), stik Fire TV (hanya generasi kedua), atau Fire TV (Edisi TV pintar)).
4. Aplikasi Amazon Alexa terpasang pada perangkat pintar Anda, dan Anda telah membuat satu akun.

Untuk mengendalikan perangkat EZVIZ menggunakan Amazon Alexa:

1. Buka aplikasi Alexa dan pilih "Kemahiran dan Permainan" dari menu.
2. Pada layar Kemahiran dan Permainan, cari "EZVIZ". Anda akan menemukan kemampuan "EZVIZ".
3. Pilih kemahiran perangkat EZVIZ Anda, lalu ketuk AKTIFKAN UNTUK MENGGUNAKAN.
4. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk Masuk.
5. Ketuk tombol Otorisasi untuk mengizinkan Alexa mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Alexa dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
6. Anda akan melihat pesan "EZVIZ telah berhasil terhubung", lalu ketuk TEMUKAN PERANGKAT untuk memungkinkan Alexa menemukan semua perangkat EZVIZ Anda.
7. Kembali ke menu aplikasi Alexa dan pilih "Perangkat", dibawah pilihan perangkat Anda akan melihat semua perangkat EZVIZ Anda.

Perintah suara

Temukan perangkat pintar baru melalui menu "Rumah Pintar" di aplikasi Alexa atau fungsi Perintah Suara Alexa. Setelah perangkat ditemukan, Anda dapat mengendalikannya dengan suara Anda. Sebutkan perintah sederhana kepada Alexa.

- 1 Nama perangkat Anda misalnya: "tampilkan kamera xxxx," dapat diubah di aplikasi EZVIZ. Setiap kali Anda mengganti nama perangkat, Anda perlu mencari kembali perangkat tersebut untuk memperbarui namanya.

Penyelesaian masalah

Apa yang harus saya lakukan jika Alexa gagal menemukan perangkat saya?

Periksa apakah ada masalah koneksi Internet.

Mulai ulang perangkat pintar dan temukan kembali di Alexa.

Mengapa status perangkat "Offline" di Alexa?

Perangkat Anda mungkin telah terputus dari jaringan. Mulai ulang perangkat pintar dan temukan kembali di Alexa.

Periksa apakah router Anda terhubung ke Internet dan coba lagi.

- 1 Untuk mengetahui detail tentang negara tempat Amazon Alexa tersedia, lihat situs web resmi Amazon Alexa.

2. Menggunakan Google Assistant

Dengan menggunakan Google Assistant, Anda dapat mengaktifkan perangkat EZVIZ dan menonton secara langsung dengan memberikan perintah suara kepada Google Assistant.

Berikut perangkat dan aplikasi yang dibutuhkan:

1. Aplikasi EZVIZ yang fungsional.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Enkripsi Video" dan aktifkan "Audio" di halaman Pengaturan Perangkat.
3. TV yang terhubung dengan Chromecast yang fungsional.
4. Aplikasi Google Assistant pada ponsel Anda.

Untuk memulai, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Atur perangkat EZVIZ dan pastikan perangkat dapat berfungsi dengan baik di aplikasi.
2. Unduh aplikasi Google Home dari App Store atau Google PlayTM masuk ke akun Google Anda.
3. Pada layar Myhome, ketuk "+" di sudut kiri atas, dan pilih "Atur perangkat" dari daftar menu untuk masuk ke antarmuka Pengaturan.
4. Ketuk "Bekerja dengan Google", lalu cari "EZVIZ" untuk menemukan kemampuan "EZVIZ".
5. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk Masuk.
6. Ketuk tombol Otorisasi untuk mengotorisasi Google agar dapat mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Google dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
7. Ketuk "Kembali ke aplikasi".
8. Ikuti langkah-langkah di atas untuk menyelesaikan proses otorisasi. Ketika proses otorisasi selesai, layanan EZVIZ akan muncul di daftar layanan Anda. Untuk melihat daftar perangkat yang kompatibel di bawah akun EZVIZ Anda, ketuk ikon layanan EZVIZ.
9. Cobalah menggunakan perintah suara Anda. Gunakan nama kamera yang Anda buat saat menyiapkan sistem.

Pengguna dapat mengelola perangkat sebagai satu entitas atau sebagai grup. Penambahan perangkat di dalam ruangan memungkinkan pengguna untuk mengendalikan sejumlah perangkat sekaligus dengan satu perintah.

Lihat tautan berikut untuk informasi lebih lanjut:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

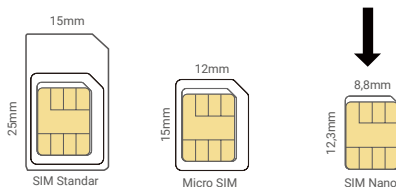
FAQ

P: Jika kamera offline pada Aplikasi, akan perekaman video tetap berlanjut?

A: Jika kamera masih menyala dan tidak terhubung ke Internet, maka perekaman lokal akan terus berlanjut, tetapi perekaman cloud akan berhenti. Jika kamera dimatikan, kedua perekaman video akan terhenti.

P: Apa itu kartu SIM Nano?

J: Kartu SIM Nano berukuran 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, menjadikannya yang terkecil dari ketiga jenis.



Ketika terkunci, PIN kartu SIM harus dibuka kuncinya sebelum dimasukkan ke dalam perangkat.

P: Bagaimana cara membuka kunci PIN SIM kartu SIM Nano saya?

A: Sebagian besar PIN SIM dapat disiapkan untuk membuka kunci ponsel Anda sebagai berikut:

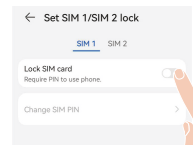
•Untuk sistem iOS:

1. Masukkan kartu SIM Nano Anda.
2. Di ponsel Anda, buka Pengaturan > Seluler > SIM > PIN SIM.
3. Dalam PIN SIM, sentuh untuk menonaktifkan "PIN SIM" dengan memasukkan kode PIN.



•Untuk sistem Android:

1. Masukkan kartu SIM Nano Anda.
2. Di ponsel Anda, buka Pengaturan > Keamanan > PIN SIM.
3. Dalam PIN SIM, sentuh untuk menonaktifkan "PIN SIM" dengan memasukkan kode PIN.



Jika PIN SIM tidak dapat dibuka atau tidak valid, harap hubungi operator Anda.

P: Mengapa video perangkat sering terlambat, membeku, atau mengalami penurunan Wi-Fi berulang kali?

A: Sinyal Wi-Fi yang saat ini tersambung lemah atau terganggu, sehingga transmisi data tidak stabil.

Disarankan untuk beralih perangkat ke jaringan 4G.

1. Buka Pengaturan perangkat > Pengaturan Jaringan, aktifkan Jaringan 4G dan nonaktifkan Jaringan Wi-Fi.

i Anda dapat mengaktifkan Jaringan 4G dan Jaringan Wi-Fi secara bersamaan. Ini meningkatkan kinerja jaringan kamera tetapi dapat menyebabkan peningkatan konsumsi daya.

2. Masukkan kartu SIM Nano 4G ke dalam slot kartu SIM Nano. (Untuk penjelasan operasi, harap melihat ke bagian "[Opsi B: Pengaturan 4G](#)".)
3. Ketika Anda mendengar perintah suara "Pendaftaran platform berhasil", itu berarti kamera telah berhasil terhubung ke jaringan 4G.

P: Mengapa data jaringan 4G dikonsumsi terlalu cepat?

A: Jika perangkat Anda terpasang di lokasi dengan jaringan Wi-Fi yang tersedia, disarankan untuk beralih ke jaringan Wi-Fi untuk menyimpan data.

1. Buka Pengaturan perangkat > Pengaturan Jaringan, aktifkan Jaringan Wi-Fi.
2. Ketuk "Belum dikonfigurasi" untuk menyelesaikan konfigurasi Wi-Fi dengan mengikuti panduan aplikasi.

- i** Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat ini, silakan kunjungi www.ezviz.com/id.
- Untuk informasi terperinci tentang baterai perangkat, lihat <https://support.ezviz.com/download/Battery-Replacement-Instructions>.

Inisiatif penggunaan produk video

Pelanggan EZVIZ yang Terhormat,

Teknologi memengaruhi setiap aspek dalam kehidupan kita. Sebagai perusahaan teknologi yang visioner, kami semakin menyadari peran teknologi dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas hidup kita. Pada saat yang sama, kami juga menyadari potensi bahaya dari penggunaan yang tidak tepat. Misalnya, produk video dapat merekam gambar yang nyata, utuh, dan jelas, sehingga memiliki nilai besar dalam merepresentasikan fakta. Namun demikian, distribusi, penggunaan, dan/atau pengolahan rekaman video yang tidak tepat dapat melanggar privasi, hak dan kepentingan sah orang lain.

Berkomitmen untuk inovasi teknologi demi kebaikan, kami di EZVIZ dengan ini dengan sungguh-sungguh menganjurkan agar setiap pengguna menggunakan produk video dengan benar dan bertanggung jawab, sehingga secara kolektif menciptakan lingkungan positif di mana semua praktik dan penggunaan terkait mematuhi undang-undang dan peraturan yang berlaku, menghormati kepentingan dan hak individu, dan mempromosikan moralitas sosial.

Berikut ini adalah inisiatif EZVIZ yang kami harapkan perhatian Anda:

1. Setiap individu memiliki harapan privasi yang wajar, dan penggunaan produk video tidak boleh bertentangan dengan harapan yang wajar tersebut. Oleh karena itu, pemberitahuan peringatan yang menjelaskan jangkauan pemantauan harus ditampilkan dengan cara yang wajar dan efektif, saat memasang produk video di area publik. Untuk area non-umum, hak dan kepentingan orang-orang yang terlibat harus dievaluasi dengan hati-hati, termasuk namun tidak terbatas pada, memasang produk video hanya setelah mendapatkan persetujuan dari para pemangku kepentingan, dan tidak memasang produk video yang sangat tidak terlihat tanpa sepengetahuan orang lain.
2. Produk video merekam rekaman kegiatan nyata secara objektif dalam waktu dan ruang tertentu. Pengguna harus mengidentifikasi orang dan hak yang terlibat dalam ruang lingkup ini terlebih dahulu, untuk menghindari pelanggaran terhadap hak potret, privasi, atau hak hukum lainnya dari orang lain saat melindungi diri mereka melalui produk video. Perlu diperhatikan, jika Anda memilih untuk mengaktifkan fungsi perekaman audio pada kamera, perangkat akan merekam suara, termasuk percakapan, dalam jangkauan pemantauan. Kami sangat menyarankan untuk melakukan penilaian komprehensif terhadap sumber suara potensial dalam jangkauan pemantauan, sehingga dapat sepenuhnya memahami kebutuhan dan keberhasilan sebelum Anda mengaktifkan fungsi perekaman audio.
3. Produk video yang digunakan akan secara konsisten menghasilkan data audio atau visual dari adegan nyata – mungkin termasuk informasi biometrik seperti gambar wajah – berdasarkan pilihan fitur produk pengguna. Data tersebut dapat digunakan atau diproses untuk digunakan. Produk video hanyalah alat teknologi yang tidak dan tidak dapat secara manusiawi menjalankan standar hukum dan moral untuk memandu penggunaan data yang sah dan tepat. Ini adalah metode dan tujuan orang-orang yang mengendalikan dan menggunakan data yang dihasilkan yang membuat perbedaan. Oleh karena itu, pengendali data tidak hanya harus tunduk secara ketat pada hukum dan peraturan yang berlaku, tetapi juga harus sepenuhnya menghormati aturan non-wajib termasuk konvensi internasional, standar moral, norma budaya, ketertiban umum, dan adat lokal. Selain itu, kita harus selalu memberikan prioritas pada perlindungan privasi dan hak potret, serta kepentingan lain yang wajar.
4. Data video yang terus-menerus dihasilkan oleh produk video membawa hak, nilai, dan tuntutan lain dari berbagai pemangku kepentingan. Oleh karena itu, sangat penting untuk memastikan keamanan data dan melindungi produk dari intrusi jahat. Setiap pengguna dan pengendali data harus mengambil semua langkah yang wajar dan diperlukan untuk memaksimalkan keamanan produk dan data, menghindari kebocoran data, pengungkapan yang tidak semestinya, atau penyalahgunaan, termasuk namun tidak terbatas pada, menyiapkan kontrol akses, memilih lingkungan jaringan yang sesuai di mana produk video terhubung, mendirikan dan terus mengoptimalkan keamanan jaringan.
5. Produk video telah memberikan kontribusi besar untuk meningkatkan keamanan masyarakat kita, dan kami percaya bahwa produk video akan terus memainkan peran positif dalam berbagai aspek kehidupan kita sehari-hari. Setiap upaya untuk menyalahgunakan produk ini untuk melanggar hak asasi manusia atau terlibat dalam aktivitas ilegal bertentangan dengan esensi nilai dalam inovasi teknologi dan pengembangan produk. Kami mendorong setiap pengguna untuk menetapkan metode dan aturan sendiri untuk mengevaluasi dan memantau penggunaan produk video, sehingga memastikan produk-produk ini selalu digunakan dengan benar, penuh pertimbangan, dan dengan niat baik.